**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ АЛЬШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЕКАТЕРИНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

# **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 31.05.2013 г . № 24 с.Альшанка

**О внесении изменений в**

**Постановление № 14 от 27.06.2012 года**

**«Об утверждении административного**

**Регламента муниципальной услуги**

**предоставления «Выдача постановлений**

**по присвоению адреса земельным участкам**

**и объектам капитального строительства»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Уставом Альшанского муниципального образования

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести следующее изменения и дополнения в приложение к постановлению:

- п. 5.6. административного регламента изложить в следующей редакцией: «При обращении заявителя в письменной форме с жалобой на действия должностных лиц в рамках осуществления конкретной административной процедуры (административного действия) жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней с момента регистрации письменного обращения (жалобы)».

- п. 5.10. административного регламента изложить в следующей редакцией: «В случае не согласия с ответом муниципального органа , автор обращения вправе в установленном действующим законодательством Российской Федерации в течение 5 рабочих дней обратиться в суд общей юрисдикции или арбитражный суд».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания, подлежит обнародованию на [официальном сайте](garantf1://9439064.5) администрации Альшанского муниципального образования в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации

Альшанского МО М.Ф.Виняев

Приложение№1

к постановлению администрации

Альшанского муниципального

образования

от **31.05.2013 г**. №24

# **Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капитального строительства»**

# **I. Общие положения**

1.1. Административный регламент администрации Альшанского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области по подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капительного строительства (далее - Регламент) определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур).

1.2. Муниципальная услуга предоставляется специалистами по работе с населением администрацией Альшанского муниципального образования (далее - специалисты)

1.3. Исполнение муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, осуществляется в соответствии с:

**-** [Гражданским кодексом](garantf1://10064072.0) Российской Федерации;

**-** [Федеральным законом](garantf1://86367.0) от 6 октября 2003 г. N 131-Ф3 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

**-** [Федеральным законом](garantf1://12046661.0) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

1.4. Цели и задачи регламента:

Цели - повышение качества исполнения и доступности муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, повышение эффективности деятельности специалистов, создание комфортных условий для участников отношений, возникающих при оказании услуги.

Задачи - определение сроков и последовательности действий (административных процедур) при исполнении специалистом муниципальной услуги.

1.5. Предоставление муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства распространяется на физических и юридических лиц.

1.6. В постановлениях о присвоении адресов земельным участкам и объектам капитального строительства содержатся сведения о местонахождении (адресе), необходимые для постановки объектов на государственный учет или внесения изменений в документы государственного учета.

1.7. Конечным результатом исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, является:

- выдача постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства;

- либо предоставление мотивированного отказа в выдаче указанных постановлений.

1.8. Исполнение муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства осуществляется администрацией Альшанского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области на безвозмездной основе.

# II. Требования к порядку исполнения муниципальной услуги по подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства

2.1. Основанием для начала исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капитального строительства на территории Альшанского муниципального образования, является представление в администрацию Альшанского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области юридическими и (или) физическими лицами (далее - Заявитель) заявления, оформленного в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Регламенту, и следующих документов:

- правоустанавливающие документы на объект недвижимости, земельный участок и (или) подтверждающие права заявителя на объект недвижимости;

- копии документов, удостоверяющих личность заявителя;

- технический паспорт на объект капитального строительства;

- доверенность, оформленная в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, если интересы заявителя представляет другое лицо.

2.2. Основанием для отказа в подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства, являются представление Заявителем заявления и документов, указанных в [пункте 2.1.](#sub_221) настоящего Регламента, не в полном объеме (некомплектность материалов Заявителя) либо наличие в составе материалов Заявителя искаженных сведений или недостоверной информации.

2.3. Решение об отказе в подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства должно содержать основания отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные [п. 2.2.](#sub_222) настоящего Регламента.

2.4. Решение об отказе в подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства выдается или направляется заявителю в течение трех рабочих дней со дня принятия такого решения и может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

2.5. Порядок информирования об исполнении муниципальной услуги по подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства

2.5.1. Информация о местоположении, почтовых и электронных адресах и телефонах администрации Альшанского муниципального образования:

Местонахождении: 412141, Саратовская обл., Екатериновский район, с. Альшанка, ул. Революционная, 52 А;

Почтовый адрес: 412141, Саратовская обл., Екатериновский район, с. Альшанка, ул. Революционная, 52 А.

Телефоны для справок - 8(84554) 3-42-47

График приема посетителей администрации Альшанского муниципального образования:

Понедельник - пятница с 8.00. до 12.00.

Суббота, воскресенье - выходной день.

Информация об исполнении муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства размещена на официальном сайте администрации Альшанского муниципального образования в сети Интернет: alsh.ekaterinovka.sarmo.ru.

2.5.2. Информация об исполнении муниципальной услуги предоставляется непосредственно в помещении администрации Альшанского муниципального образования с использованием информационного стенда, по телефонам, по электронной почте, посредством ее размещения на Интернет-сайте, а так же при личном обращении граждан к специалистам администрации Альшанского муниципального образования.

Информационный стенд оборудован в помещение администрации Альшанского муниципального образования. На нем размещена следующая обязательная информация:

- описание конечного результата исполнения муниципальной услуги;

- исчерпывающая информация о порядке исполнения муниципальной услуги (в текстовом и/или графическом, схематическом виде) со ссылкой на настоящий Регламент;

- образцы заявлений (согласно [Приложения № 1](#sub_1100) настоящего Регламента);

- перечень документов, необходимых для получения и переоформления постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства;

- адрес [официального сайта](garantf1://9439064.71) администрации Альшанского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области в сети Интернет, адреса электронной почты;

- справочные телефоны администрации Альшанского муниципального образования, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, ответственных за исполнение муниципальной услуги;

- порядок получения консультации по процедуре исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства;

- обязанности должностных лиц при ответе на телефонные звонки, устные и письменные обращения граждан или организаций, требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями.

2.5.3. Консультации по процедуре исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, могут предоставляться:

- по письменным обращениям;

- по телефону;

- по электронной почте.

Консультации представляются бесплатно.

2.5.3.1. При предоставлении консультаций по письменным обращениям ответ на обращение направляется почтой в адрес Заявителя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления письменного обращения.

2.5.3.2. При представлении консультаций по телефону специалист администрации Альшанского муниципального образования ответственный за исполнение муниципальной услуги, сняв трубку, должен представиться: назвать фамилию, имя, отчество, должность.

Специалист администрации Альшанского муниципального образования обязан сообщить:

- график приема посетителей;

- точный почтовый адрес (при необходимости - способ проезда к нему);

- требования к письменному обращению;

- входящий номер, под которым зарегистрированы в системе делопроизводства материалы Заявителя;

- принятое решение по конкретному Заявлению и прилагающимся материалам;

- нормативно-правовые акты по вопросам присвоения адресов земельным участкам и объектам капитального строительства (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

- перечень документов, необходимых для подготовки постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства и требования к ним;

- сроки рассмотрения документов, основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- место размещения на [официальном сайте](garantf1://9439064.71) справочных материалов по вопросам присвоения адресов земельным участкам и объектам капитального строительства.

Звонки по вопросу информирования о порядке исполнения муниципальной услуги принимаются в соответствии с графиком работы администрации Альшанского муниципального образования.

Во время разговора специалист администрации Альшанского муниципального образования должен произносить слова четко, избегать "параллельных разговоров" с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. Разговор не должен продолжаться более 10 минут.

2.5.3.3. При консультировании по электронной почте (при ее наличии) ответ на обращение направляется на электронный адрес Заявителя в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента поступления обращения. В иных случаях ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

2.5.4. Требования к местам исполнения муниципальной услуги.

2.5.4.1. Стенды с организационно-распорядительной информацией размещаются в доступных для просмотра Заявителями местах. Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются другим шрифтом.

2.5.4.2. Заявителям при обращении в администрацию Альшанского муниципального образования по вопросам, касающимся процедур муниципальной услуги по подготовке документов, гарантируется прием в помещении, оборудованном в соответствии с санитарными нормами и правилами.

2.5.4.3. В помещении перед входом в кабинет отводятся места для ожидания приема. Места ожидания в очереди на получение документов должны быть оборудованы стульями, скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

2.6. Сроки исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства

2.6.1. Муниципальная услуга по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства исполняется на основании рассмотрения письменного Заявления и прилагающихся к нему материалов Заявителя.

2.6.2. Решение о подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства принимается в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления заявления.

2.6.3. О принятии решения о подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства и сроках выдачи оформленных документов Заявитель информируется ответственным исполнителем по телефону либо по почте в течение одного рабочего дня.

# III. Административные процедуры в рамках исполнения муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства

3.1. Муниципальная услуга "Выдача постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства" включает следующие административные процедуры (Приложение № 3 к настоящему регламенту):

- прием материалов Заявителя;

- назначение ответственного должностного лица;

- рассмотрение материалов Заявителя;

- выезд специалиста на место для обследование объекта в натуре;

- подготовка и оформление проектов постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства или об отказе в подготовке и выдаче постановлений;

- согласование проекта постановления по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства;

- выдача постановлений заявителю либо уполномоченному представителю;

внесение информации о подготовке постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства в соответствующий информационный ресурс (журнал, банк данных).

3.2. Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является поступление заявления и прилагающихся материалов в соответствии с [п. 2.1.](#sub_221) настоящего Регламента. В заявлении должно быть указано детальное описание местоположения объекта, которому необходимо присвоить адрес. Заявителю выдается расписка в получении документов. Заявление и приложенные к нему документы регистрируются в течение 1 рабочего дня. Результатом действия являются зарегистрированные в установленном порядке входящие материалы Заявителя. Зарегистрированные материалы Заявителя передаются главе администрации Альшанского муниципального образования для резолюции. Ответственное должностное лицо в течение 2 рабочих дней рассматривает материалы заявителя на соответствие перечню документов, указанных в пункте 2.1. настоящего Регламента, и в случае выявления некомплектности материалов Заявителя, готовит письмо Заявителю об отказе в подготовке документов по причине некомплектности материалов, которое передает на подпись главе администрации Альшанского муниципального образования, либо лицу, его замещающему и имеющему право подписи в соответствии с должностным регламентом.

При установлении комплектности материалов ответственный специалист выезжает на место для обследования объекта в натуре. Должностное лицо, ответственное за выполнение административного действия, в течение не более 5 рабочих дней рассматривает материалы Заявителя и готовит проект постановления по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства, либо об отказе в выдаче постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства. Подготовленное постановление по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства согласовывается, оформляется в соответствии с инструкцией по делопроизводству, заверяется оттиском гербовой печати.

3.3. Фиксацией результата исполнения административного действия является выдача постановлений по присвоению адресов земельным участкам и объектам капитального строительства либо мотивированного отказа в выдаче постановления.

3.4. Готовое постановление по присвоению адреса земельным участкам и объектам недвижимости в трех экземплярах выдается заявителю лично в руки либо физическому или юридическому лицу, выступавшему по доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

# IV. Порядок и формы контроля по исполнению муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства

4.1. Текущий плановый контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги осуществляется ответственным специалистом путем проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.2. Текущий внеплановый контроль (периодичность проверок устанавливается конкретными обращениями заявителей, органов государственной власти и пр.) исполнения муниципальной услуги осуществляется должностным лицом, уполномоченным на то главой администрации Альшанского муниципального образования. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением муниципальной услуги (комплексные проверки), или исполнение отдельных административных процедур (тематические проверки).

4.3. Проверки полноты и качества исполнения муниципальной услуги осуществляются на основании индивидуальных правовых актов или запросов органов прокуратуры.

Результаты проверки оформляются в виде Акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт проверки подписывается всеми участниками проверки.

4.4. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственный исполнитель, уполномоченный на исполнение муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение сроков рассмотрения документов, по результатам которых может быть принято решение о выдаче разрешительных документов.

Должностное лицо, уполномоченное принимать решение о выдаче документов, несет персональную ответственность за правильность и обоснованность принятого решения.

4.5. Персональная ответственность муниципальных служащих администрации Кипецкого муниципального образования закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

# V. Обжалование действий (бездействий) должностных лиц в ходе выполнения административных процедур при исполнении муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства

5.1. Действия (бездействия) должностных лиц при исполнении муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, могут быть обжалованы в досудебном и судебном порядке.

5.2. Досудебный порядок обжалования.

Предметом досудебного обжалования могут являться действия (бездействия) и решения, в ходе предоставления муниципальной услуги на основании настоящего регламента.

Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является нарушение, процедуры предоставления муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капитального строительства.

Результатом досудебного обжалования действий (бездействий) является принятие необходимых мер по устранению нарушений в ходе предоставления муниципальной услуги и направление письменных ответов заинтересованным лицам.

С согласия Заявителя обжалование действий (бездействий) должностных лиц при выполнении конкретных административных процедур (или административных действий), предусмотренных настоящим Регламентом, допускается в упрощенном порядке в соответствии с настоящим Регламентом.

5.3. Судебный порядок обжалования.

Заинтересованные лица могут обжаловать действия (бездействия) и решения, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в порядке досудебного обжалования, в установленном законодательством РФ судебном порядке.

5.4. Заявитель имеет право обратиться с жалобой лично, а также направить обращения в любой форме, в том числе по информационным системам общего пользования.

5.5. Руководитель и должностные лица, участвующие в исполнении муниципальной услуги по выдаче постановлений по присвоению адреса земельным участкам и объектам капительного строительства, проводят личный прием Заявителя и рассматривают поступившие в устном порядке жалобы в течение одного рабочего дня. Содержание устной жалобы заносится в карточку личного приема Заявителя.

О результатах рассмотрения устной жалобы должностное лицо, которое проводило прием Заявителя, сообщает в устной форме или по телефону, в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

5.6. При обращении заявителя в письменной форме с жалобой на действия должностных лиц в рамках осуществления конкретной административной процедуры (административного действия) жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней с момента регистрации письменного обращения (жалобы).

5.7. В случае если по обращению (жалобе) Заявителя требуется провести экспертизу, проверку или обследование, Заявитель информируется о невозможности рассмотрения жалобы в упрощенном порядке.

5.8. Обращение (жалоба) Заявителя в письменной форме должно содержать следующую информацию:

- наименование муниципального органа, в который направляется письменное обращение (жалоба), либо фамилию, имя, отчество, должность соответствующего должностного лица;

- фамилию, имя, отчество гражданина, наименование юридического лица, которым подается обращение (жалоба), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- суть обжалуемого действия (бездействия) при исполнении конкретных административных процедур, установленных настоящим Регламентом;

- причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием);

- обстоятельства, на основании которых Заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность в связи с исполнением должностными лицами административных процедур (административных действий), установленных настоящим Регламентом;

- иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить.

В случае необходимости подтверждения своих доводов к обращению (жалобе) заявителем прилагаются документы и материалы либо их копии. В таком случае в обращении (жалобе) приводится перечень прилагаемых к ней документов.

Обращение (жалоба) подписывается подавшим ее лицом, либо лицом выступавшем по доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.9. По результатам рассмотрения обращения (жалобы) должностное лицо, ответственный или уполномоченный работник принимает решение об удовлетворении требований Заявителя и о признании неправомерным действия (бездействия) либо об отказе в удовлетворении обращения (жалобы).

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения (жалобы), направляется Заявителю.

5.10. В случае не согласия с ответом муниципального органа , автор обращения вправе в установленном действующим законодательством Российской Федерации в течение 5 рабочих дней обратиться в суд общей юрисдикции или арбитражный суд.

5.11. Если в обращении (жалобе) не указаны фамилия гражданина, либо наименование юридического лица, направившего обращение (жалобу), и почтовый адрес , по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов. О недопустимости злоупотребления правом сообщается гражданину, направившему обращение.

Если предметом обращения (жалобы) является обжалование судебных решений, принятых по действиям (бездействию), либо решениям должностных лиц муниципального органа, такое обращение (жалоба) возвращается направившему его гражданину или юридическому лицу, с разъяснением порядка обжалования судебных решений.

5.12. Схема направления Заявителем жалоб, связанных с выполнением административных процедур (административных действий), установленных настоящим Регламентом:

- жалоба на действия (бездействия) должностных лиц муниципального органа - главе администрации Альшанского муниципального образования, курирующему исполнение данной муниципальной услуги, заместителю главы администрации Альшанского муниципального образования (или контролирующему);

5.13. Действия (бездействия) должностных лиц при выполнении административных процедур (административных действий), установленных настоящим Регламентом, обжалование которых допускается в упрощенном порядке:

- нарушение сроков, установленных для административных процедур в соответствии с настоящим Регламентом;

- непредставление информации о должностном лице, исполняющим административную процедуру, иной информации, связанной с выполнением муниципальной услуги, в соответствии с настоящим Регламентом;

- некорректное поведение должностного лица по отношению к Заявителю;

- предъявление к Заявителю излишних или дополнительных требований, не предусмотренных настоящим Регламентом или иным нормативным правовым актом, регламентирующим данные вопросы.

5.14. Жалобы на действия должностных лиц муниципального органа по иным вопросам рассматриваются в установленном законодательством порядке.

Глава администрации

Альшанского МО М.Ф.Виняев