**Российская Федерация**

**Администрация Новоселовского муниципального образования**

**Екатериновского муниципального района**

**Саратовской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 26.03. 2014г. № 8 с.Новосёловка**

**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача справок населению (о составе семьи и выписок из похозяйственной книги)»**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07. мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»и на основании исполнения постановления администрации Новосёловского муниципального образования Екатериновского муниципального района от 25 мая 2012 года № 14 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов», в целях упорядочения процедуры выдачи справок (о составе семьи, о ЛПХ, справка о наличии у собственника имущества) администрация Новосёловского муниципального образования

 **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

 1.Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача справка населению (о составе семьи и выписок из похозяйственной книги)» согласно приложению.

 2.Признать утратившим силу Постановление администрации Новосёловского муниципального образования №18 от 25 июня 2012 года «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача справок (о составе семьи, о составе ЛПХ, справка о реализации животных, справка о наличии у собственника имущества, справка о регистрации по месту жительства, справка по регистрации по месту пребывания )».

 2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

 3.Обнародовать настоящее постановление на информационных стендах в установленных местах обнародования и на официальном сайте администрации Новосёловского муниципального образования.

 4. Контроль над исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава администрации Новосёловского**

**муниципального образования А.А.Постников**

##  Приложение

##  к постановлению администрации

##  Новосёловского муниципального

##  образования от 26.03.2014 № 8

Административный регламент

**предоставления муниципальной услуги «Выдача справок населению**

**(о составе семьи и выписок из похозяйственной книги)»**

**I. Общие положения**

**1. Предмет регулирования регламента услуги**

 1.1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача справок населению (о составе семьи и выписок из похозяйственной книги)» (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении услуги, и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении услуги.

 1.1.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Новосёловского муниципального образования (далее – Администрация).

**2. Круг заявителей**

 1.2.1. Заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), либо их уполномоченные представители, обратившиеся в Администрацию, предоставляющую государственные услуги и (или) муниципальные услуги с запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

**3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

 1.3.1. *Информация*: о месте нахождения Администрации предоставляющей муниципальную услугу, графики приёма граждан и работы Администрации, справочные телефоны, о специалистах предоставляющих муниципальную услугу *представлена в таблице*:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Адрес, телефон | График работы администрации | Ф.И.О. специалиста | График приема граждан |
| Новосёловскоемуниципальное образование |  412138Саратовская областьЕкатериновский районс.Новосёловка, ул. Центральная, д. 18. Тел./факс 8 (84554) 2-30-47 | понедельник - четвергс 8.00 до 17.00; пятница - с 8.00 до 16.00;суббота, воскресенье - выходные дни;перерыв на обед с 12.00до 13.00 ч. | Сергеева ЛинаАлексеевна | понедельник - четвергс 8.00 до 17.00; пятница - с 8.00 до 16.00;суббота, воскресенье - выходные дни;перерыв на обед с 12.00до 13.00 ч. |
|  412138Саратовская областьЕкатериновский районс.Новосёловка, ул.Центральная, д. 18. Тел./факс 8 (84554) 2-30-47 | понедельник - четвергс 8.00 до 17.00; пятница - с 8.00 до 16.00;суббота, воскресенье - выходные дни;перерыв на обед с 12.00 до 13.00 ч. | Жуков Александр Федорович | понедельник - четвергс 8.00 до 17.00; пятница - с 8.00 до 16.00;суббота, воскресенье - выходные дни;перерыв на обед с12.00до13.00ч. |

 В исключительных случаях (высокая загрузка специалистов, выезд специалиста (семинары, курсы, отпуск), территориальные особенности расположения и т.д.) по решению главы администрации муниципального образования количество дней и график приема граждан могут быть изменены, о чем в Администрации вывешиваются соответствующие изменения графика работы.

 1.3.2. Получение информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанной услуги осуществляется при личном обращении в Администрацию, по телефону, при обращении в письменной форме почтовым отправлением в адрес Администрации, по факсу, при обращении по электронной почте, через официальный сайт и т.д.

 1.3.3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается:

 - на информационных стендах в специально отведенных местах.

 - на официальном сайте администрации Новосёловского муниципального образования – www.nov.ekaterinovka.sarmo.ru.

 1.3.4. На информационных стендах размещается следующая информация:

 - перечень документов, которые необходимо представить для получения муниципальной услуги;

 - основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

 - график работы Администрации и приема заявителей;

 - извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

 - образцы соответствующих заявлений.

 1.3.5. На официальном сайте администрации Новосёловского муниципального образования размещается следующая информация:

 - нормативные правовые акты;

 - текст административного регламента с приложениями.

 1.3.6. Консультации о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами Администрации:

 - устно: при личном устном обращении, при письменном обращении в ходе личного приема (с согласия заявителя), или по телефону;

 - письменно: в письменной форме по почтовому адресу или факсу, в форме электронного документа по адресу электронной почты, через официальный сайт администрации Новосёловского муниципального образования.

 1.3.7. Если специалист, принявший звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу или же заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

 Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о названии организации, в которую позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

 Время разговора в среднем не должно превышать 10 минут.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**:

 2.1. Наименование муниципальной услуги «Выдача справок (о составе семьи и выписок из похозяйственной книги)»

 2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу - администрация Новосёловского муниципального образования.

 2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

 Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является

 - предоставление справки;

 - отказ в предоставлении справки.

 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. На устное обращение, письменное обращение, принятое в ходе личного приема или по телефону:

 - максимальный срок предоставления услуги не должен превышать 30 минут.

 2.4.2. На письменное обращение:

 - ответ на письменные обращения через почтовый адрес, обращения по

электронной почте, через официальный сайт администрации Новосёловского муниципального образования дается в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации обращения.

 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения:

 - Федеральный закон от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"

Первоначальный текст опубликован в официальных изданиях:

"Российская газета" от 8 октября 2003 г. N 202,

"Парламентская газета" от 8 октября 2003 г. N 186,

Собрание законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 г. N 40 ст. 3822);

 - [Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 03.12.2011) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2012)](file:///D%3A%5C2%20%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%5C27%20%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8F%202010%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D0%B0%20N%20210-%D0%A4%D0%97.doc).

Первоначальный текст документа опубликован в изданиях:

"Российская газета", N 168, 30.07.2010,

"Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4179.

Изменения, внесенные Федеральным законом от 03.12.2011 N 383-ФЗ, вступили в силу с 1 января 2012 года (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> - 05.12.2011);

 - Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010 г.).

Первоначальный текст документа опубликован в изданиях:

"Российская газета", N 95, 05.05.2006,

"Собрание законодательства РФ", 08.05.2006, N 19, ст. 2060,

"Парламентская газета", N 70-71, 11.05.2006;

 - Федеральный закон от 07.07.2003 N 112-ФЗ "О личном подсобном хозяйстве" (в ред. Федеральных законов [от 22.07.2008 N 141-ФЗ](http://www.referent.ru/1/148470?l0), [от 23.07.2008 N 160-ФЗ](http://www.referent.ru/1/128861?l0), [от 30.12.2008 N 302-ФЗ](http://www.referent.ru/1/129772?l0), [от 21.06.2011 N 147-ФЗ](http://www.referent.ru/1/180745?l0))

Первоначальный текст документа опубликован в изданиях:

"Парламентская газета", N 124-125, 10.07.2003,

"Российская газета", N 135, 10.07.2003,

"Собрание законодательства РФ", 14.07.2003, N 28, ст. 2881.

 - Решение Совета депутатов Новоселовского муниципального образования от 14.05.2007 года № 43 «О положении о порядке и сроках рассмотрения обращения граждан в органы местного самоуправления». Текст документа обнародован на информационных стендах в специально отведенных местах.

 - Решение Совета депутатов Новоселовского муниципального образования от 20.06.2007 года № 45 « О внесении изменений в пункт 3 статьи 7 Положения о порядке и сроках рассмотрения обращения граждан в органы местного самоуправления». Текст документа обнародован на информационных стендах в специально отведенных местах.

 - Постановление администрации Новосёловского муниципального образования от 25 мая 2012 года № 14 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов».

Текст документа обнародован на информационных стендах в специально отведенных местах, опубликован на официальном сайте Новосёловского муниципального образования [www.nov.ekaterinovka.sarmo.ru](http://www.nov.ekaterinovka.sarmo.ru).

 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги:

 - заявление на имя главы администрации муниципального образования в произвольной форме с учётом обязательных требований, в соответствии со статьёй 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010 г.) а именно:

**Требования к письменному обращению:**

 1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

 2. В случае необходимости по своему усмотрению в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

- документы, предусмотренные частью 3 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

 - документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

 - заявитель вправе дополнительно представить документы и информацию по собственной инициативе.

 2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

 - гражданин, не зарегистрированный на территории Новосёловского муниципального образования;

 - гражданин, не имеющий в собственности имущество, внесённое в похозяйственную книгу на территории Новосёловского муниципального

образования;

 - отсутствие (не предоставление) документов предусмотренных в пункте 6 данной части;

 - текст письменного обращения не поддается прочтению;

 - документы не должны содержать подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковывать их содержание.

 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

 - выявление в документах подделок.

 2.9. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги:

 - ведение похозяйственной книги;

 - наличие лицевого счета;

 2.10. Порядок, размер и основания взимания платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

 - предоставление бесплатное.

 2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата ее предоставления

 - не должно превышать 15 минут.

 2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

 2.12.1. Помещение Администрации должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

 2.12.2. Помещение Администрации должны оснащаться:

 - средствами пожаротушения;

- системой охранной сигнализации.

 2.12.3. Вход в помещение Администрации в темное время суток должен освещаться.

 2.12.4. Вход в помещение Администрации оборудуется с учетом нужд инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

 2.12.5. Вход в помещение Администрации должен оборудоваться информационной табличкой, содержащей следующую информацию:

 - название Администрации;

 - адрес места нахождения;

 - информация о днях и времени приема заявителей.

 - график работы Администрации.

 2.12.6. Прием заявителей осуществляется в Администрации.

 2.12.7. Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

 2.12.8. Места ожидания приема оборудуются столами, стульями, канцелярскими принадлежностями.

 2.12.9. Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

 - фамилии, имени, отчества и должности специалиста;

 Таблички на дверях или стендах устанавливаются таким образом, чтобы при открытой двери были видны и читаемы.

 2.12.10. Рабочее место каждого специалиста оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством, а также офисной мебелью.

 2.13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги - не более 10 минут.

 2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

 2.14.1. Количество взаимодействий заявителя со специалистами Администрации в следующих случаях:

 а) в процессе консультирования (максимальная продолжительность – 10 минут);

 б) при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги (максимальная продолжительность личного приема – 10 минут);

 в) в случае повторного представления документов после устраненных недостатков и препятствий для предоставления муниципальной услуги, выявленных при первичной подаче документов (максимальная продолжительность личного приема – 10 минут);

 г) при получении уведомления о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги (максимальная продолжительность личного приема – 10 минут)

 15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

 Заявитель может получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги при личном обращении в Администрацию, по телефону, при обращении в письменной форме почтовым отправлением в адрес Администрации, по факсу, при обращении по электронной почте, через официальный сайт и т.д.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)**, **требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме:**

 3.1. Прием и регистрация документов.

 3.1.1. Основанием для исполнения административной процедуры является личное устное или письменное обращение заявителя в Администрацию с приложением документов, перечисленных в пункте 2.6 Регламента.

 3.1.2. Прием заявления и необходимых документов к нему осуществляется по адресу:

- Саратовская область, Екатериновский район, с.Новосёловка, ул.Центральная,18 в рабочие дни: понедельник – четверг с 8.00 до 17.00,пятница – с 8.00 до 16.00, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00.

 3.1.3. Прием и регистрация документов осуществляется специалистом, ответственным за прием документов.

 3.1.4.Специалист Администрации проверяет представленные в соответствии с пунктом 2.6. регламента документы на соответствие их требованиям, установленным пунктами 2.7., 2.8. регламента.

 3.1.5. В случае представления документов, предусмотренных пунктом 2.6. регламента, соответствующих требованиям, установленным пунктами 2.7., 2.8. регламента специалист Администрации регистрирует в журнал «Регистрация входящих документов и контроль за их исполнением» с присвоением регистрационного номера и даты.

 3.1.6. Максимальный срок исполнения административной процедуры не должен превышать 10минут с момента регистрации документов.

 3.1.7. В случае представления документов, предусмотренных пунктом 2.6. регламента, не в полном объеме и (или) не соответствующих требованиям, установленным пунктами 2.7., 2.8. регламента, специалист отказывает заявителю в предоставлении муниципальной услуги, предоставляет заявителю устную консультацию и выдает памятку с перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

 3.1.8. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры не должен превышать 10 минут с момента поступления заявления с соответствующими документами в администрацию.

 3.1.9. При устном личном обращении (по желанию заявителя) регистрация в журнал «Регистрация входящих документов и контроль за их исполнением» не вносится.

 3.2. Оформление справки

 3.2.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является результат рассмотрения документов и их соответствие требованиям, предъявляемым к данным документам.

 3.2.2. По результатам рассмотрения документов специалист Администрации оформляет справку о составе семьи и передаёт на подпись главе администрации муниципального образования.

 3.2.3. Глава администрации муниципального образования подписывает, заверяет справку печатью Администрации и передаёт специалисту.

 3.2.4. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 15 минут с момента рассмотрения документов специалистом администрации.

 3.3. Выдача справки при личном приёме:

 3.3.1. Заявитель расписывается в журнале «Регистрация справок» в получении справки.

 3.3.2. Специалист Администрации выдает справку заявителю или его представителю.

 3.3.3. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет 5 минут.

 3.4. Выдача справки по запросу:

 3.4.1. Специалист Администрации отправляет письмом на указанный почтовый адрес заявителю или его представителю.

 3.4.2. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 5 дней.

 3.5. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 3 к регламенту.

**IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

 4.1 Текущий контроль за соблюдением и исполнением муниципальными служащими последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляет глава администрации Новосёловского муниципального образования (далее - Глава).

 4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения указанным должностным лицом проверок соблюдения и исполнения работниками положений Регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации и муниципальных правовых актов.

 Полнота и качество предоставления муниципальной услуги определяется по результатам проверки.

 4.3 Периодичность осуществления текущего контроля: один раз в год.

 4.4. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или отдельные аспекты. Проверка может проводиться по конкретному обращению заявителя.

 4.5. Муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за решения и действия

(бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством.

**V**. **Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

 5.1 Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

 а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

 б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

 в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, муниципальными правовыми актами Новосёловского муниципального образования для предоставления муниципальной услуги;

 г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено действующим законодательством для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

 д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, муниципальными правовыми актами Новосёловского муниципального образования;

 е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной действующем законодательством;

 ж) отказ администрации, должностного лица администрации, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

 5.2 Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию муниципального образования на имя Главы.

 5.3. Жалобы в рамках предоставления муниципальных услуг рассматриваются Главой непосредственно.

 5.4 Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), официального сайта Администрации, единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Саратовской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5..Жалоба должна содержать:

 1) наименование Администрации, должностного лица Администрации или муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации, должностного лица Администрации или муниципального служащего;

 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации, должностного лица или муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

 5.6. Жалоба, поступившая в Администрацию, подлежит рассмотрению Главой в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации, должностного лица Администрации в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

 5.7. По результатам рассмотрения жалобы Глава принимает одно из следующих решений:

 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Администрацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Саратовской области, муниципальными правовыми актами Новосёловского муниципального образования, а также в иных формах;

 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

 5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7.настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

 5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления Глава незамедлительно направляет имеющиеся материалы в

органы прокуратуры.

5.10. За нарушение порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение от принятия к рассмотрению жалобы Глава несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

 Приложение № 1

 к административному регламенту

 предоставления муниципальной услуги

 «Выдача справок (о составе семьи и выписок из

 похозяйственной книги)»

 В администрацию Новосёловского

 муниципального образования

 Екатериновского муниципального района

 Саратовской области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( ф.и.о., полное наименование заявителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( паспортные данные, ИНН заявителя, сведения о документе

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подтверждающего полномочия представителя заявителя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Адрес проживания , регистрация, нахождение) телефон

 **Заявление**

О выдаче\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа- указать какое)

Прошу выдать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа- указать какое)

 Содержащую следующую информацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение (в случае необходимости)1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( подпись) (Ф.И.О заявителя)

 Приложение № 2

 к административному регламенту

 предоставления муниципальной услуги

 «Выдача справок (о составе семьи и выписок из

 похозяйственной книги)»

**Российская Федерация**

**Администрация Новосёловского муниципального образования**

**Екатериновского муниципального района Саратовской области**

**Саратовская область**

**Екатериновский район**

**с.Новосёловка ул. Центральная, 18**

**тел 2-30-47**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_** №\_\_\_

На\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_

 Сообщаем о том, что в выдаче запрашиваемой( ого)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( выписки из похозяйственной книги, справки или иного документа- указать нужное)

Вам отказано на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( указывается конкретное основание в соответствии с административным регламентом

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ предоставления муниципальной услуги выписки из похозяйственной книги, справки или

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

иного документа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( разъяснение об отказе)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного лица)

**Приложение №3**

**к административному регламенту**

**«Выдача справок (о составе семьи и**

 **выписок из похозяйственной книги**

**БЛОК-СХЕМА**

**выдачи справки**

Регистрация

Рассмотрение

Направление на рассмотрение

Прием,

обработка

Факсимильной связью

Электронной почтой

Лично

Почтой

Наличие заявления

Заявитель

Выдача справки

Принятие решения о возможности предоставления муниципальной услуги

Принятие решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Отказ в регистрации