**15 марта 2022года Всемирный день прав потребителей**

Международная общественность 15 марта 2022 года отмечает Всемирный день прав потребителей под девизом " Справедливые цифровые финансовые услуги".

В период развития пандемии COVID-19 и введения ограничительных мер возникла тенденция, связанная с развитием цифровых, в том числе финансовых услуг. Вместе с тем, новые и удобные финансовые инструменты, создают новые риски для потребителей, которые нужно учитывать. Кроме того , обострилась проблема доступа - уязвимые группы населения занимают еще более неустойчивое положение в обществе, в котором все больше используются безналичные деньги. Одной из основных задач по развитию отрасли информационных технологий в России является развитие инфраструктуры электронной коммерции, которая определена в Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014-2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 1 ноября 2013 г.№2036-р. В документе отмечено, что развитие цифровой экономики не должно ущемлять интересов граждан. В связи с этим, защита потребителей в сфере электронной коммерции, осуществляемой хозяйствующими субъектами посредством информационно-телекоммуникационных сетей, обозначена среди ожидаемых результатов реализации стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 28 августа 2017г.№1837-р.