**Банк России разработал единый стандарт по урегулированию вопросов задолженности граждан по кредитным договорам**

Центральный Банк РФ опубликовал «Стандарт защиты прав и интересов заемщиков - физических лиц при урегулировании задолженности по кредитным договорам, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», в котором предложил кредитным организациям механизм взаимодействия для решения проблемы должников, попавших в сложную жизненную ситуацию.  
[Отмечается](http://www.cbr.ru/press/event/?id=14723#highlight=%D0%B7%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D1%89%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BC%7C%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D1%82%7C%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%89%D0%B5%7C%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D1%8C%7C%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%7C%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BA%D0%BE%7C%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B2%7C%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D1%8B%D1%85%7C%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D1%85%7C%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D0%BC), что зачастую заемщик имеет потребительский кредит в том банке, где он получает зарплату, а ипотеку - в другом банке, аккредитованном застройщиком. В случае финансовых сложностей человек обычно старается платить по ипотеке, а по потребительскому кредиту может допускать просрочку. При этом кредиторы или не знают друг о друге, или не полностью доверяют друг другу и не могут договориться о временном совместном снижении платежей, чтобы заемщик мог обслуживать оба кредита. Один из банков взыскивает долг через суд, и иногда это приводит к тому, что заемщик теряет жилье и становится банкротом. Авторы Стандарта уверены, что его применение позволит решать такие проблемы на условиях, приемлемых для всех сторон.  
В Стандарте перечислены случаи, когда заёмщик может обратиться за реструктуризацией своего долга, в частности: потеря работы, длительная болезнь, признание инвалидом I или II группы, призыв на срочную военную службу и некоторые другие. Столкнувшись с одним из перечисленных случаев, заёмщик сможет обратиться в один из банков с заявлением о комплексном урегулировании задолженности. В заявлении необходимо будет указать другие банки, в которых у него есть кредитные обязательства. Кредитные организации смогут или самостоятельно взаимодействовать друг с другом в рамках Стандарта, или назначить один из банков оператором, который возьмет на себя задачу по реструктуризации всех кредитов заемщика.  
В процессе урегулирования задолженности по кредитному договору в соответствии с правилами, рекомендованными Стандартом, кредитор не вправе навязывать заемщику дополнительные платные услуги.  
Обращаем внимание, что соблюдение Стандарта на первом этапе будет добровольным, чтобы наработать достаточную практику применения и при необходимости уточнить его текст. Кредиторы, которые решат к нему присоединиться, разместят все необходимые инструкции для заемщиков на своих сайтах.