**АДМИНИСТРАЦИЯ КОЛЕНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЕКАТЕРИНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 17 декабря 2018г. №52**

**с.Колено**

**О внесении изменений в Постановление**

**№16 от 20.06.2012г. «Об утверждении**

**административного регламента предоставления**

**муниципальной услуги «Рассмотрение обращений**

**граждан в администрации Коленовского муниципального**

**образования Екатериновского муниципального района**

**Саратовской области»**

В соответствии с Федеральным законом №204-ФЗ от 19 июля 2018 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом №59-ФЗ от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Саратовской области №73 –ЗСО от 31 июля 2018 года «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение» администрация Коленовского муниципального образования Екатериновского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в приложение постановления №16 от 20.06.2012г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан в администрации Коленовского муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области» следующие изменения:

1.1. часть II пункт 23 дополнить п.п. 23.1 следующего содержания:

«23.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

1.2. в части II пункт 6 дополнить абзацем 4 следующего содержания:

«- устанавливается требование сообщать заявителям контактные данные исполнителя, которому поручено рассмотрение обращения, предусматривается доведение до сведения граждан информации о месте и графике личного приема граждан».

1.3 в части III пункт 15 дополнить абзацем 2 следующего содержания:

«- безотлагательной регистрации подлежат обращения, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций, угрозы жизни и здоровью»;

1.4 в части III пункт 50 дополнить абзацем 2,3 следующего содержания:

« - расширен перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередной личный прием (родителя ребёнка-инвалида, граждане, достигшие 70-летнего возраста , и др.)

- дополнительные гарантии распространяются на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, а также в форме электронного документа».

2. Настоящее постановление обнародовать на информационном стенде в здании администрации Коленовского муниципального образования и разместить на сайте в сети Интернет.

3. Постановление вступает в силу со дня его обнародования.

4. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

**Глава администрации**

**Коленовского МО: С.В.Гусенков**