

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЕКАТЕРИНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

 **САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24.10.2018 г. № 597

 р.п. Екатериновка

**О внесении изменений в постановление администрации Екатериновского муниципального района от 7.09.2018 г. № 488**

В целях повышения уровня защищенности потребителей в Екатериновском муниципальном районе, в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации Екатериновского муниципального района Саратовской области от 22 мая 2014 года № 418 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Екатериновского муниципального района Саратовской области, их формирования и реализации», Уставом Екатериновского муниципального района Саратовской области, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Внести изменения в п.3 постановления администрации Екатериновского муниципального района от 7.09.2018 г. № 488 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе Саратовской области на 2018-2020 гг.»», изложив п.3в новой редакции.

2.Постановление подлежит размещению на официальном сайте администрации Екатериновского муниципального района в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования**.**

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава Екатериновского**

**муниципального района С.Б. Зязин**

 Приложение

 к постановлению администрации

 Екатериновского муниципального района

 от 7.09.2018 г. № 488

**Муниципальная программа**

**« Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе**

**Саратовской области на 2018 – 2020 гг.»**

**р.п. Екатериновка**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Программы** | Муниципальная программа «Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе Саратовской области на 2018 - 2020 гг.» |
| **Основание о разработке Программы** | Федеральный закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300 – I «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» ( с изм. и доп.) |
| **Заказчик** | Администрация Екатериновского муниципального района Саратовской области  |
| **Основные разработчики Программы** | Комитет по экономике администрации Екатериновского муниципального района  |
| **Цели Программы** | Создание на территории Екатериновского района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| **Задачи Программы** | **-** формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Екатериновском районе; - содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;- обеспечение защиты населения Екатериновского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг. |
| **Сроки реализации Программы** | 2018 – 2020 годы |
| **Исполнители основных мероприятий Программы** | Администрация Екатериновского муниципального района, муниципальные учреждения и организации, Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию). |
| **Ожидаемые конечные результаты реализации Программы** | Реализация мероприятий Программы позволит повысить правовую грамотность и информированность населения, обеспечить защиту населения от некачественных товаров, работ, услуг. |
| **Контроль за исполнением Программы** | Администрация Екатериновского муниципального района |

**1.Содержание проблемы и необходимость ее решения программным методом**

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, является неотъемлемой частью социальной политики Екатериновского муниципального района.

Защиту прав потребителей обеспечивают федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, общественные организации потребителей.

Администрация Екатериновского муниципального района в пределах компетенции рассматривает обращения граждан, проводит консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимает меры к добровольному урегулированию споров между потребителем и продавцом.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации потребителей, оказывающие юридические, экспертные, консультационные услуги по защите прав и законных интересов граждан.В Екатериновском муниципальном районе в настоящее время подобные организации отсутствуют.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Екатериновского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение, в том числе через информирование потребителей.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, изготовителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации и Саратовской области, Екатериновского муниципального района, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены Программой позволит решить обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

**II.Цели и задачи Программы**

Целью Программы является создание на территории Екатериновского района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Задачами Программы являются:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

- обеспечение защиты населения Екатериновского муниципального района от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

Настоящая Программа рассчитана на период 2018–2020 гг. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками согласно приложению к Программе, но могут быть скорректированы в установленном порядке.

Этапы реализации Программы не предусматриваются, поскольку программные мероприятия будут реализовываться весь период действия Программы.

**III.Перечень программных мероприятий**

Программа содержит 8 мероприятий, которые предполагается реализовать для решения задач программы и достижения поставленной цели, а также сроки реализации мероприятий программы (приложение к настоящей программе).

**IV.Ресурсное обеспечение Программы**

На реализацию мероприятий Программы финансирование не предусмотрено.

**V.Организация управления реализацией Программы и контроль за ее выполнением**

Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет администрация Екатериновского муниципального района.

**VI.Оценка эффективности реализации Программы**

Реализация мероприятий данной Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности органов местного самоуправления и контролирующих организаций.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года.

 Приложение

 к муниципальной программе

 "Защита прав потребителей

 в Екатериновском муниципальном

 районе на 2018 – 2020 гг."

**Перечень
мероприятий муниципальной программы**

**"Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе на 2018 – 2020 гг."**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные за выполнение** | **Ожидаемые результаты** |
| 1. | Освещение в средствах массовой информации (районная газета и официальный сайт администрации Екатериновского МР) вопросов защиты прав потребителей | 2018 – 2020 гг. | Отдел экономики и инвестиционной политики администрации Екатериновского МР | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| 2. | Оказание консультационных услуг по вопросам защиты прав потребителей | 2018 – 2020 гг. | Отдел экономики и инвестиционной политики, отдел правового обеспечения администрации Екатериновского МР | Повышение уровня защищенности и оказание консультативной помощи потребителям |
| 3. | Проведение систематического анализа поступающих в администрацию района писем, жалоб, обращений по вопросам нарушения законодательства по защите прав потребителей | 2018 – 2020 гг. | Отдел экономики и инвестиционной политики, отдел правового обеспечения деятельности администрации Екатериновского МР | Повышение уровня защищенности и оказание консультативной помощи потребителям |
| 4. | Оказание консультационных услуг по разъяснению норм Жилищного кодекса Российской Федерации о способах управления многоквартирными жилыми домами, об оплате за жилое помещение и коммунальные услуги.  | 2018 – 2020 гг. | Управление архитектуры, капитального строительства, экологии и ЖКХ администрации Екатериновского МР | Информирование широких слоёв населения |
| 5. | Организация и проведение контрольно – надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей | 2018 – 2020 гг. | Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию). | Повышение эффективности контрольно–надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей. |
| 6. | Информирование населения о перечне оказываемых платных медицинских услугах и их стоимости, режиме оказания платных услуг, о системе льгот, предоставляемых отдельным категориям граждан | 2018 – 2020 гг. | ГУЗ СО «Екатериновская РБ», стоматологические кабинеты | Повышение уровня информированности потребителей платных медицинских услуг |
| 7. | Проведение работы с хозяйствующими субъектами по устранению нарушений норм, установленных законом «О защите прав потребителей» | 2018 – 2020 гг. | Отдел экономики и инвестиционной политики, отдел правового обеспечения деятельности администрации Екатериновского МР | Повышение уровня защищенности и оказание консультативной помощи потребителям |
| 8. | Проведение разъяснительной работы с хозяйствующими субъектами о необходимости размещения стендов с информацией по защите прав потребителей | 2018 – 2020 гг. | Отдел экономики и инвестиционной политики администрации Екатериновского МР,Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию). | Информирование широких слоёв населения |