

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЕКАТЕРИНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14.12.2023 г. № 804

р.п. Екатериновка

**Об утверждении муниципальной программы**

**«Защита прав потребителей в**

**Екатериновском муниципальном**

**районе Саратовской области на 2024-2026 гг.»**

В целях повышения уровня защищенности потребителей в Екатериновском муниципальном районе, в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», № 131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации Екатериновского муниципального района Саратовской области от 11 ноября 2019 года № 619 « Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ, их формирования и реализации»,

Уставом Екатериновского муниципального района Саратовской области, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе Саратовской области на 2024-2026 гг.» согласно приложению к настоящему постановлению.

2.Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию),а также размещению на официальном сайте администрации Екатериновского муниципального района в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава Екатериновского**

**муниципального района С.Б. Зязин**

Приложение

к постановлению администрации

Екатериновского муниципального района

№ 804 от 14.12.2023 г.

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**"ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В**

**ЕКАТЕРИНОВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ" НА 2024-2026 годы**

р.п. Екатериновка

**Паспорт Программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Муниципальная программа « Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе Саратовской области"  на 2024-2026 годы» (далее - Программа) |
| Ответственный исполнитель Программы | администрация Екатериновского муниципального района |
| Разработчик программы | комитет по экономики администрации Екатериновского муниципального района (далее – комитет) |
| Исполнители программы | комитет по экономики администрации Екатериновского муниципального района;  Северо-западный ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию). |
| Цель Программы | развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Задачи Программы | координация деятельности всех участников по достижению цели Программы ;  повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей;  обеспечение эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей;  досудебное урегулирование споров в сфере защиты прав потребителей; |
| Сроки и этапы реализации программы | 2024-2026 годы |
| Объемы и источники финансирования | реализация мероприятий Программы не требует финансирования |
| Целевые показатели Программы | количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;  количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, плакатов и др., направленных на повышение потребительской грамотности;  увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;  количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности |
| Система организации контроля за исполнением программы | Контроль за исполнением Программы осуществляется в соответствии с постановлением администрации Екатериновского муниципального района от 21 марта 2018 года N 141 « Об утверждении Методики оценки эффективности реализации муниципальных программ, действующих на территории Екатериновского муниципального района» |

**1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Екатериновском районе Саратовской области**

Динамичное развитие рынка товаров и услуг, совершенствование его инфраструктуры, появление новых, в том числе цифровых технологий порождает потребительские риски и требует большей консолидации усилий, умения прогнозировать эти риски и своевременно на них реагировать.

На протяжении 2022 года рынок товаров и услуг демонстрировал относительную стабильность и высокий уровень товарной насыщенности.

Розничный товарооборот по итогам 2022 года составил 1446,7 млн.рублей с динамикой 109,8 процента. Оборот общественного питания 20,5 млн. рублей с динамикой 105,6%.

Важно подчеркнуть, что перечень потребительских товаров и услуг постоянно расширяется и требует новых подходов к вопросам защиты прав потребителей.

На территории Екатериновского муниципального района специального подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей как и в структуре администрации района – нет. Оказание консультационной помощи потребителям и контроль за соблюдением действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет Комитет по экономике администрации района.

Одним из приоритетных направлений в работе является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям.

Одним из таких направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей и снижения социальной напряженности на территории Екатериновского муниципального района предусмотрены мероприятия настоящей муниципальной программы, что позволит решить обозначенные задачи.

**2.Основные цели и задачи программы**

Основной целью муниципальной программы является - развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей;

- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.

**3.Сроки и этапы реализации программы**

Реализация муниципальной программы осуществляется в 1 этап в период с 2024 по 2026 годы.

**4.Система программных мероприятий**

В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий. (Приложение №1)

**5.Ресурсное обеспечение программы**

В программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансирования.

**6.Механизм реализации программы**

Реализация мероприятий Программы предусматривает :

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;

- предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;

- организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Екатериновского муниципального района;

- публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности;

- размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Екатериновского муниципального района;

- организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей;

- осуществление мониторинга цен на жизненно необходимые товары (работы, услуги).

**7.Прогноз ожидаемых результатов программы.**

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Екатериновского муниципального района;

- снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Екатериновского муниципального района;

- увеличение доли потребительских положительных споров, разрешаемых в досудебном порядке;

- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач являются:

- увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав за период с 2024 по 2026 годы не менее 5 консультаций ежегодно;

- увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей не менее 2 спора ежегодно;

- увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей, не менее 4 статей ежегодно;

- организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства, а также населения Екатериновского муниципального района не менее 1 раза в год;

- организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей не менее 2 раз в год;

- осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги), еженедельно.

Повышение уровня информированности населения района, знаний законодательства о защите прав потребителей, прав и обязанностей потребителей и предпринимателей и, как результат, снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Екатериновского муниципального района.

**8. Оценка эффективности Программы**

Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей Программы и основных мероприятий Программы.

Приложение № 1

к муниципальной программе

« Защита прав потребителей

в Екатериновском муниципальном районе

Саратовской области

на 2024-2026 годы»

**Система программных мероприятий**

**муниципальной программы «Защита прав потребителей в Екатериновском муниципальном районе Саратовской области на 2024-2026 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ожидаемые результаты | | | Исполнители |
| 2024 | 2025 | 2026 |
|  | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей. | 2024-2026 | 5 | 5 | 5 | комитет по экономике администрации Екатериновского района |
|  | Решение потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей | 2024-2026 | 2 | 2 | 2 | комитет по экономике администрации Екатериновского района, начальник отдела правового обеспечения администрации Екатериновского муниципального района, Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области ( по согласованию) |
| 3. | Публикация в средствах массовой информации (районная газета и официальный сайт администрации Екатериновского МР) информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности. | 2024-2026 | 4 | 4 | 4 | комитет по экономике администрации Екатериновского района |
| 4. | Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства, а также населения Екатериновского муниципального района. | 2024-2026 | 1 | 1 | 1 | комитет по экономике администрации Екатериновского района, управление архитектуры, капитального строительства, экологии и ЖКХ администрации Екатериновского района  Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области ( по согласованию) |
| 5. | Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей. | 2024-2026 | 1 | 1 | 1 | Северо-Западный ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области ( по согласованию) |
| 6. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги). | 2024-2026 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | комитет по экономике администрации Екатериновского района |