**Отчет за I квартал 2022 года о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Индустриального муниципального образования Екатериновского муниципального района Саратовской области**

В отчетный период поступило 42 обращения.

**в январе 11**

**в ходе личного приема-11**

По вопросу улучшения жилищных условий-2

Принятые меры:

Дана разъяснительная консультация

По вопросу конфликта между соседями-1

Принятые меры:

Была проведена профилактическая беседа

По вопросу очистки дорог от снега-4

Принятые меры:

Дороги были очищены

По вопросу бродячих собак возле мусорных баков-1

Принятые меры:

С владельцем собаки проведена беседа о правилах содержания домашних животных

По вопросу прописанных и проживающих по адресу по вывозу мусора ТКО-1

Принятые меры:

Информация донесена до заявителя

По вопросу графика работа ПАО Сбербанка -1

Принятые меры:

График работы уточнен и доведен до заявителя

По вопросу выдачи справки для вывоза продажи меда в г.Ртищево-1

Принятые меры:

По заявлению справка была выдана заявителю

 **В феврале 15**

**в ходе личного приема-15**

По вопросу субсидий-1

Принятые меры:

Заявитель была записана на прием по телефону

По вопросу конфликта между соседями-1

Принятые меры:

Была проведена профилактическая беседа

По вопросу очистки дорожного полотна от снега-2

Принятые меры:

Дороги были очищены

По вопросу бродячих собак -3

Принятые меры:

С владельцем собаки проведена беседа о правилах содержания домашних животных

По вопросу графика работы АО Почты России-1

Принятые меры:

График работы уточнен, информация донесена до заявителя

По вопросу графика работа ПАО Сбербанка -3

Принятые меры:

График работы уточнен и донесен до заявителя

По вопросу выдачи справки -2

Принятые меры:

По заявлению справка была выдана заявителю

По вопросу протекающей крыши-1

Принятые меры:

Крыша заменена

**В марте 16**

**В ходе личного приема-16**

По вопросу улучшения жилищных условий 1

Принятые меры:

По вопросу дана разъяснительная консультация

По вопросу конфликта между соседями-1

Принятые меры:

Была проведена профилактическая беседа

По вопросу расчистки дорог в с.Изнаир-2

Принятые меры:

Дороги от снега были расчищены

По вопросу бродячих собак 3

Принятые меры:

С владельцами собак проведена беседа о правилах содержания домашних животных

По вопросу налоговых уведомлений-1

Принятые меры:

Налоговые уведомления были заказаны и выданы заявителю

По вопросу графика работа ПАО Сбербанка -3

Принятые меры:

График работы уточнен и доведен до заявителя

По вопросу работа АО Почты России-2

Принятые меры:

График работы уточнен и доведен до заявителя

По вопросу освещения улицы- 2

Принятые меры:

Вопрос решен. Освещение функционирует.